

DEER CREEK WATER CORP.
4621 NW 206th St.
Edmond, OK 73012
405 / 348-0285

18 de Marzo del 2020

Estimados clientes:

Oramos para que este mensaje los encuentre saludables y seguros. Deer Creek Water Corp. está monitoreando de cerca la situación en constante cambio y el impacto del nuevo brote del Coronavirus (COVID-19). El bienestar de nuestros clientes y empleados al tiempo que brindamos un suministro de agua seguro sigue siendo nuestra principal prioridad. Como tal, el equipo de Deer Creek Water Corp. está tomando precauciones para asegurar que nuestro personal se mantenga sano y hemos implementado las mejores prácticas de acuerdo a la CDC y otras agencias, incluyendo:

- **Hemos tomado la decisión de cerrar temporalmente nuestra oficina para nuestros clientes y cualquier persona que visite.** Si bien podemos manejar la mayoría de sus necesidades electrónicamente, estaremos disponibles **con cita solo** para manejar transferencias o comprar nuevas membresías llamando al **405 / 348-0285**.
- Animamos a nuestros clientes evitar innecesarias interacciones personales mediante el uso de una de las siguientes opciones de pago :
 1. Inscribirse para los pagos en línea y acceso a la cuenta a través de nuestra página web: **Deercreekwatercorp.com**
 2. Tramitar pago las 24 horas por teléfono al **1-877-885-7968**
 3. Enviar cheques por correo.
 4. Entregar pagos en nuestras oficinas en los “buzones de noche” ubicadas en cualquier de las puertas de entrada.
 5. Por favor, envíe un giro postal en lugar de traer efectivo a la oficina.
- Por favor, visite nuestro sitio web **DeerCreekWaterCorp.com** y suscribirse a las alertas para los clientes. Vamos a continuar enviando alertas de mensaje de texto y correo electrónico cada vez que tengamos una fuga de agua temporal y su servicio se vea interrumpido.
- Inscribirse a través del portal de pago en nuestro sitio web para tener acceso las 24 horas a su cuenta de agua, incluyendo historial de la cuenta y la cantidad debida.
- Para emergencias reales como fugas de agua o pérdida de servicio, llame al 405 / 620-2091. Todas las demás llamadas deben dirigirse al teléfono de nuestra oficina 405 / 348-0285
- Si se ha visto afectado financieramente durante este tiempo, llame a nuestra oficina al 405 / 348-0285 para analizar las opciones de pago. Haremos todo lo posible para trabajar con nuestros clientes y evitar cualquier interrupción de servicio.

Nuestro equipo continuará trabajando las 24 horas para brindar un servicio de agua seguro y confiable. Realmente apreciamos su comprensión de los cambios temporales en las políticas de nuestra oficina y planeamos hacer todo lo posible para proteger a nuestras familias, amigos, vecinos y compañeros de trabajo al mantenerse informados y tomar las mejores decisiones

Sinceramente,

Debbie Wells-Bethel, Gerente

Firefr141@aol.com

Cell: 405 / 620-2091